

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

WING FAMILY s.r.o.

se sídlem Lidická 700/19, Veverí, 602 00 Brno, Česká republika

IČO: 08220549, DIČ: CZ08220549

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 112519/KSBR pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese <https://www.mooze.cz/>.

1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Správcem Tvých osobních údajů je společnost WING FAMILY s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, Veverí, 602 00 Brno, IČO: 08220549, DIČ: CZ08220549, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 112519/KSBR (dále jen „Správce“). Vaše osobní údaje zpracováváme ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

1.2. Naše kontaktní údaje jsou:

Adresa pro doručování: WING FAMILY s.r.o., Lidická 700/19, Veverí, 602 00 Brno, Česká republika

Adresa elektronické pošty: email: info@mooze.sk

Telefon: +421 948 693 523

1.3. Tím, že procházíte toto webové rozhraní internetového obchodu Mooze, nebo kontaktujete Mooze prostřednictvím kontaktního formuláře, telefonu, e-mailové komunikace, sociálních médií, nebo poskytnete Mooze jakýkoli druh osobních údajů, nakládá a zpracovává Mooze Vámi poskytnuté osobní údaje. Tímto dokumentem Vás v souladu s právními předpisy informujeme o způsobu zpracování osobních údajů a o právech, která ze zpracování osobních údajů vznikají.

2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

2.1. Zpracováváme všechny osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s objednávkou zboží a služeb, zejména 1) jméno a příjmení, 2) adresa bydliště, 3) identifikační číslo, 4) daňové identifikační číslo, 5) adresa elektronické pošty, 6) telefonní číslo.

2.2. Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně i neautomatizovaně v elektronické nebo v tištěné podobě, a to v rozsahu potřebném pro splnění smlouvy.

2.3. Můžeme zpracovávat osobní údaje, které získáme jinak než od vás. Jestliže nám někdo předá vaše osobní údaje nám, má povinnost předem vás o tom informovat.

2.4. Můžeme zpracovávat osobní údaje třetích osob, které nám poskytnete. Poskytujete-li nám osobní údaje třetích osob, je vaší povinností informovat o tom tuto osobu a zajistit si její souhlas s těmito podmínkami ochrany osobních údajů.

2.5. Při návštěvě naší webové stránky z počítače, telefonu, tabletu či jiného zařízení o vás můžeme automaticky shromažďovat informace jako jsou např. vaše IP adresa, datum a čas přístupu na webovou stránku, váš internetový prohlížeč, operační systém, jazyk a poloha

vašeho přístroje. Můžeme také zpracovávat informace o vašem chování na našich webových stránkách, zejména o navštívených stránkách a zobrazeném zboží.

2.6. Můžeme automaticky zpracovávat cookies obsahující informace o vaší návštěvě webové stránky.

3. DŮVOD ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.1. Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodů

3.1.1. prodeje a doručení zboží, abychom řádně odbavili a doručili vaši objednávku zboží;

3.1.2. zákaznické podpory, je-li k vyřešení vaší žádosti nebo dotazu potřeba zpracovávat vaše osobní údaje;

3.1.3. uživatelského účtu, jehož funkce vyžaduje zpracování vašich osobních údajů;

3.1.4. marketingových aktivit, zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů;

3.1.5. optimalizace našich služeb, zejména nabídky relevantního zboží za použití historie vašich objednávek a chování na webu;

3.1.6. zákaznických hodnocení zboží a služeb;

3.1.7. uplatnění našich práv a oprávněných nároků vůči vám nebo vůči třetím osobám a pro potřeby kontroly prováděné ze strany orgánů veřejné moci.

4. PRÁVNÍ PODKLAD PRO ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Vaše osobní údaje zpracováváme na základě právních podkladů, a to

4.1.1. uzavření a plnění smlouvy ohledně koupě a doručení vámi zakoupeného zboží; pro tento účel zpracováváme zejména osobní údaje fakturační, doručovací a kontaktní sloužící k vyřízení vaší objednávky a výkonu našich práv a povinností z uzavřené smlouvy;

4.1.2. našich oprávněných zájmů na poskytnutí vám relevantní nabídky zboží; pro tento účel zpracováváme zejména osobní údaje shromažďované při návštěvě webové stránky včetně cookies;

4.1.3. pro provádění přímého marketingu (zejména zaslání obchodních sdělení a newsletterů) zpracováváme vaše osobní údaje, zejména údaje kontaktní, na základě vámi uděleného souhlasu. Jste-li však našim zákazníkem (tzn. došlo-li z vaší strany k objednávce zboží), můžeme vám zasílat obchodní sdělení a newslettery i bez vašeho souhlasu, ledaže tuto marketingovou komunikaci z naší strany zakážete.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM SUBJEKTŮM

5.1. V následujících případech jako správce předáváme vaše osobní údaje třetím subjektům.

5.1.1 Doručení zboží, které pro nás uskladňuje náš smluvní partner. Osobní údaje předané partnerovi zahrnují především vaše jméno a příjmení, doručovací adresu, kontaktní tel. číslo, a případně částku, kterou je třeba při převzetí zboží uhradit; smluvní partner poté uvedené osobní údaje může předat dopravci, který bude zboží doručovat. Smluvní partner a dopravce jsou povinni předané osobní údaje použít výlučně pro účely vyskladnění a doručení zboží a poté je nevratně smazat;

5.1.2. Zasílání obchodních sdělení a newsletterů, pověříme-li jejich zasíláním smluvního partnera. Osobní údaje předané partnerovi zahrnují především e-mail nebo telefonní číslo. Partner je vázán mlčenlivostí a nesmí vaše osobní údaje použít k jinému účelu;

5.1.3. Vymáhání našich práv a plnění naší zákonné povinnosti. V případě vymáhání našich práv vůči vám mohou být vaše osobní údaje předány našemu právnímu zástupci a příslušným orgánům veřejné moci, zejména soudu. Ukládá-li to zákon, jsme povinni vaše osobní údaje sdělit příslušnému orgánu veřejné moci na jeho výzvu;

5.1.4. Vedení našeho účetnictví, pověříme-li jeho vedením smluvního partnera, za účelem zaučtování daňových dokladů souvisejících s prodejem a doručením vašeho zboží. Partner je vázán mlčenlivostí a nesmí vaše osobní údaje použít k jinému účelu;

5.1.5. Technická správa e-shopu a souvisejících služeb, pověříme-li jejich prováděním smluvního partnera, za účelem řádné funkčnosti softwarových systémů obsahující vaše osobní údaje. Partner je vázán mlčenlivostí a nesmí vaše osobní údaje použít k jinému účelu.

6. DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1. Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání smluvního vztahu mezi námi ohledně koupě a doručení objednaného zboží a 1 rok po uplynutí záruční lhůty na zakoupené zboží.

6.2. V případě zpracovávání osobních údajů, ke kterému jste udělili souhlas, budou vaše osobní údaje zpracovávány po dobu 7 let, nebo do doby odvolání takového souhlasu. Pokud se přihlásíte k odběru obchodních sdělení, budou vaše osobní údaje zpracovávány po dobu 7 let nebo do doby vyslovení vašeho nesouhlasu s jejich zasíláním.

6.3. Osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné splnění smlouvy ohledně koupě a doručení objednaného zboží a pro splnění všech našich povinností ze smlouvy nebo z obecně závazného právního předpisu jsme oprávněni zpracovávat i bez vašeho souhlasu po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (např. u daňových dokladů nejméně 10 let).

6.4. Údaje získané prostřednictvím uživatelského účtu zpracováváme po celou dobu existence tohoto účtu a dále 3 roky po jeho zrušení.

6.5. Po uplynutí příslušné doby zpracovávání jsou vaše osobní údaje nevratně smazány.

7. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Průběžně s ohledem na aktuální stav technologií přijímáme veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v našich datových úložištích a úložištích

údajů v listinné podobě. K osobním údajům mají přístup pouze námi pověřené osoby a jejich přístup je kontrolován.

8. VAŠE PRÁVA OHLEDNĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Ohledně vašich osobních údajů máte zejména právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo opravit či doplnit své osobní údaje dle čl. 16 GDPR, právo požadovat omezení jejich zpracování dle čl. 18 GDPR, jestliže namítáte nepřesnost, nepotřebnost nebo protiprávnost jejich zpracování, právo vznést námitku či stížnost proti zpracování vašich osobních údajů dle čl. 21 GDPR, právo na přístup k vašim osobním údajům dle čl. 15 GDPR, právo požadovat zaslání přehledu vašich osobních údajů dle čl. 20 GDPR, právo být informován o porušení zabezpečení vašich osobních údajů a právo na výmaz vašich osobních údajů, které zpracováváme čl. 17 GDPR.

8.2. Máte právo na přístup k následujícím informacím týkajících se vašich osobních údajů, a to

8.2.1. účely zpracování;

8.2.2. kategorie údajů;

8.2.3. příjemci vašich osobních údajů;

8.2.4. plánována doba zpracování;

8.2.5. práva na opravu nebo výmaz vašich údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování;

8.2.6. o zdroji osobních údajů.

8.3. Máte právo žádat výmaz vašich osobních údajů, jestliže

8.3.1. již nejsou potřebné pro účel jejich zpracování;

8.3.2. odvolali jste váš souhlas s jejich zpracováním a neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování;

8.3.3. vznesli jste důvodnou námitku, že váš zájem převažuje na našem oprávněným zájmem na jejich zpracování;

8.3.4. jsou zpracovány protiprávně;

8.3.5. je dána povinnost jejich výmazu právním předpisem;

8.3.6. jedná se o osobní údaje osob mladších 16 let.

8.4. Osobní údaje nebudou vymazány, jestliže osobní údaje jsou potřebné pro uplatnění a výkon našich právních nároků vůči vám. Osobní údaje nebudou vymazány z dokumentů, povinnost

k jejichž uchování po stanovenou dobu plyne z právního předpisu, jako např. archivace účetních dokladů.

8.5. Vaše práva ohledně vašich osobních údajů můžete uplatnit prostřednictvím e-mailu: info@mooze.sk nebo písemně na adresu sídla společnosti WING FAMILY s.r.o., Lidická 700/19, Veverí, 602 00 Brno, Česká republika.

8.6. Pokud se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Zaškrtnutím souhlasu v objednávkovém formuláři při odeslání objednávky potvrzujete, že jste seznámen(a) s těmito podmínkami ochrany osobních údajů, že je v celém rozsahu přijímáte a výslovně udělujete souhlas se zpracováním všech vašich osobních údajů, které nám sdělíte, zejména jméno a příjmení, adresa bydliště, doručovací adresa, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo bankovního účtu a datum narození, pro účely plnění smlouvy a vedení uživatelského účtu. Ne zvolíte-li v objednávkovém formuláři jinou možnost, udělujete souhlas se zpracováním vašich osobních údajů také pro účely zasílání informací, obchodních sdělení a newsletterů na vámi udanou e-mailovou adresu.

9.2. Jsme oprávněni tyto podmínky kdykoliv změnit formou jejich zveřejnění na našich internetových stránkách.

9.3. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 23.08.2023.